

# Full Advanced Standard for Italian Public Administration



FAST 4 PA.IT

# Premessa

- Alcune Regioni hanno lavorato per individuare standard di dialogo tra applicativi (ad esempio Protocollo)
- Questi percorsi hanno garantito alle PPAA di queste regioni di poter integrare in modo standard alcune applicazioni
- Indiscussi vantaggi in termini operativi, economie di scala, maggior efficienza
- Critiche: una molteplicità di standard impone ai fornitori di dover gestire modelli di integrazione diversi, con conseguenti costi di sviluppo e manutenzione



# Contesto attuale

- **Difficoltà nelle PA ad integrare applicativi di fornitori diversi**
- **Integrazione spesso limitata solo a prodotti dello stesso fornitore**
- **Concentrazione su un unico fornitore => rischio lockin tecnologico**
- **Inefficienze di processo dovute a riversamenti manuali di dati o attraverso procedure semiautomatiche che necessitano del continuo intervento umano, con conseguenti ritardi e/o errori**



# Definizione Rischio Lock-In Tecnologico



- **Commissione Europea** definizione di **lock-in** per appalti nel settore informatico: "il lock-in si verifica quando l'amministrazione non può cambiare facilmente fornitore alla scadenza del periodo contrattuale perché non sono disponibili le informazioni essenziali sul sistema che consentirebbero a un nuovo fornitore di subentrare al precedente in modo efficiente"
- In economia il **vendor lock-in** (blocco del fornitore) è il rapporto di dipendenza che si instaura tra un cliente ed un fornitore di beni o di servizi tale che il cliente si trova nella condizione di non poter acquistare analoghi beni o servizi da un fornitore differente senza dover sostenere rilevanti costi e rischi per effettuare questo passaggio. Un sistema del genere **determina una chiusura del mercato e genera un danno economico sia ai fornitori, ai quali viene precluso l'ingresso sul mercato, sia alle pubbliche amministrazioni, le quali rischiano di pagare di più per approvvigionarsi di beni e servizi, con evidente lesione anche dei principi di economicità ed efficienza.**



# Obiettivo

- Così come a casa possiamo comprare per il nostro salotto un Televisore Samsung, un home theatre Bose ed un videoregistratore LG, perchè sono interfacciabili tramite standard quali SCART e/o HDMI, allo stesso modo dovremo poter fare questo con i moduli software in uso all'interno delle PP.AA.
- Promuovere la diffusione e l'applicazione di un insieme di specifiche di conformità progettate per garantire l'interoperabilità tra i prodotti dei fornitori in uso presso gli Enti Locali



# Scenari evolutivi

- Predisposizione di moduli software uguali in tutte le PP.AA. (il cosiddetto software di stato)
- Predisposizione di un gateway che funga da traduttore tra i diversi modelli di comunicazione (ad esempio ESB)
- Definizione di standard di dialogo tra gli applicativi



# Possibili scenari di integrazione

- **Procedura di Protocollo:** definire un modello standard da adottare per permettere ad applicazioni di terzi di protocollare documenti mediante web-services (WS)
- **Procedura Stipendi – Contabilità:** prevedere un modello di interscambio per far dialogare le applicazioni permettendo quindi il passaggio di flussi telematici standard al fine di automatizzare gli adempimenti necessari
- **Verticali di filiera – Intermediario tecnologico Pago PA:** prevedere un modello di interscambio per far dialogare i verticali di filiera, che necessitano di creare posizioni debitorie su PagoPA, al fine di automatizzare la fase di riconciliazione
- **Intermediario tecnologico Pago PA – Contabilità:** prevedere un modello di interscambio che permetta al sistema di contabilità di ottenere dall'intermediario tecnologico le informazioni necessarie ad effettuare le riconciliazioni in modo automatico
- **Altri ambiti**



# Ipotesi di passi implementativi

- **Definizione degli standard:** si delineano i requisiti di entrambi gli applicativi coinvolti, i contesti in cui l'applicativo è utilizzato al fine di valutare tutti i possibili scenari e casi d'uso noti
- **Definire un momento normativo che accompagna e finanzia l'intero iter**
- **Promozione verso gli enti e dispiegamento:** fase operativa in cui ogni fornitore interessato adegua le proprie procedure a tutti gli standard di integrazione a cui sono soggette e le dispiega su un ente pilota, per ogni ambito, che si fa carico di testare l'implementazione e la validazione



# Grazie

## Contatti

Raffaele Fabbri  
Responsabile Sistemi Informativi Comune di Moncalieri (TO)

[raffaele.fabbri@comune.moncalieri.to.it](mailto:raffaele.fabbri@comune.moncalieri.to.it)

Tel 011 6401302

Cell 342-5996770

